

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Географическое положение/Климат

Сингапур – островное государство площадью в 710 кв км – расположено на южной оконечности Малайского полуострова в 1 градусе (137 км) к северу от экватора. Считается, что это самая крайняя южная обитаемая точка нашего полушария.

Тропический климат со среднегодовой температурой +28 градусов характеризуется высокой влажностью и обилием осадков, особенно в зимние месяцы с ноября по январь включительно. Максимальная температура достигает +35 – 36 градусов, минимальная опускается до +24. Пик солнечной и жаркой погоды приходится на период с февраля по июль, но и в это время возможны кратковременные проливные дожди.

Часовой пояс

Сингапурское время опережает московское на 4 часа

Население/Язык

Согласно последней переписи, в Сингапуре живет 5 миллионов 300 тысяч человек. 74% населения составляют китайцы, 14% - малайцы, 9% - индийцы (в основном, это выходцы из Южной Индии), 3% - все остальные, включая европейцев и мелкие этнические группы.

В Сингапуре 4 официальных языка: английский – язык делопроизводства, юриспруденции, образования, межнационального общения, а также китайский (мандарин), малайский и тамил – язык Южной Индии).

В Сингапуре представлена пестрая смесь вероисповеданий: лидирующим по количеству верующих является буддизм, за которым следуют христианство (католицизм, англиканство и др), мусульманство, даоизм, индуизм. В городе две синагоги, одна православная и одна грегорианская армянская православная церковь. Законом строго преследуется любое проявление расовой и религиозной нетерпимости.

Национальная валюта/Банкоматы/Обмен валют

Денежная единица – сингапурский доллар. Как и в других странах, иностранную валюту можно поменять в отеле (круглосуточно), однако курс при этом будет менее выгодным по сравнению с городскими обменными пунктами. Обменные пункты (Money changers) можно найти в любом крупном торговом центре, а также просто на улицах в центральной части города. Время их работы – с 10:00 до 21:00. При обмене валюты не требуется паспорт. Комиссионные не взимаются.

Банкоматы (они называются АТМ) расположены на станциях метро, в банках, в торговых центрах, на оживленных перекрестках. Банкоматы выдают только сингапурские доллары. Максимальная сумма для обналичивания в день – 2000 сингапурских долларов.

Питьевая вода

В Сингапуре абсолютно безопасно пить воду из-под крана, она хорошо очищена.

Криминальная обстановка

Сингапур безопасен в криминальном отношении, уровень преступности здесь крайне низок. Однако, учитывая огромный поток туристов в городе, ответственность за сохранность личного имущества ложится на вас самих. Документы, билеты и ценности лучше хранить в сейфе отеля. Паспорт понадобится только в случае приобретения СИМ-карты (ее покупают в пунктах обмена

валюты, либо в круглосуточных магазинчиках 7 Eleven) или оформления такс-фри при покупках в магазинах.

Запреты в Сингапуре

Страна известна своими строгими законами. Курение запрещено во всех кондиционированных помещениях – в отелях, ресторанах, барах, магазинах, лифтах, в транспорте, а также в общественных местах на открытом воздухе – остановках, стоянках такси и т.д. Многие отели приняли статус smoking free с полным отсутствием курящих номеров. В этом случае курить можно только на улице в зоне для курения (урна-пепельница обычно расположена в 5 метрах от входа в здание). Даже в ресторанах под открытым небом необходимо спрашивать о том, за какими конкретно столиками курение разрешено. Официальный штраф за курение в неположенном месте – S\$500.

В общественном транспорте запрещено есть и пить, нарушение тоже грозит штрафом. Также с помощью штрафов ведется борьба за чистоту города.

Необходимо проявлять разумную осторожность при общении с сингапурскими женщинами, особенно если они находятся при исполнении служебных обязанностей: слишком вольное обращение со стюардессами на борту сингапурских авиалиний, официантками, служащими отелей и другими представительницами прекрасного пола, неприличные жесты, слишком настойчивые ухаживания – все это расценивается как домогательство и подпадает под статью закона.

Таможня

Запрещены к ввозу (как в ручной клади, так и в багаже) следующие предметы:

- 1) Сигареты, электронные сигареты, жевательный табак
- 2) Жевательная резинка
- 3) Любое оружие и взрывоопасные вещества, а также сувениры и предметы в форме оружия (например, балийские ножи-крисы, луки и стрелы, а также зажигалки в форме пистолетов); складные ножи; бронежилеты
- 4) Алкоголь в количестве, превышающем норму (норма для ввоза - 1 литр крепких спиртных напитков + 1 литр вина + 1 литр пива). На рейсах из Малайзии запрещено ввозить алкоголь в любых количествах.
- 5) Животные и птицы
- 6) Мясные и рыбные продукты
- 7) Психотропные и другие лекарственные вещества (лекарства для личного использования в поездке должны сопровождаться рецептом)
- 8) Отравляющие вещества

Попытка ввоза наркотиков сурово карается законом (вплоть до смертной казни).

Чаевые

Чаевые в размере 10% включаются в счет в виде наценки за обслуживание. Таксисты возвращают сдачу в полном размере. Однако, как и везде, в случае особенно понравившегося сервиса можно оставить какую-то сумму (нефиксированную) на чай – официанту, таксисту, шоферу и гиду на экскурсиях и т.д., что будет принято с благодарностью. Чаевые являются обязательными при доставке багажа в номер (сумма варьируется от 2 до 10 сингапурских долларов).

Транспорт

В городе великолепно развита система общественного транспорта. К услугам жителей – метро, автобусы, такси. Для туристов такси – наиболее удобный способ передвижения. Такси

останавливаются только на специальных стоянках (Taxi Stand) или у входа в отели. Оплата за проезд производится по счетчику. В конце поездки к счетчику может добавиться сумма за проезд по платным дорогам (ERP), а также 35%-ная надбавка за поездку в часы пик. После полуночи действует двойной тариф. В новых машинах установлены аппараты для оплаты кредитными картами. Однако, поскольку на дорогах до сих пор остаются и старые машины, лучше иметь при себе наличные деньги.

В конце поездки можно попросить у таксиста чек, где будет указан километраж, доплаты к счетчику, а также номер машины – это может пригодиться в случае, если вы забыли что-то в такси.

Возврат налога (Tax Free)

При вылете из Сингапура в аэропорту туристам возмещают налог в 7% на товары, приобретенные в магазинах, входящих в систему Tax Free Shopping. Минимальная стоимость покупки – от 100 до 300 сингапурских долларов. Реальная сумма полученной компенсации составит 6% от стоимости покупки в результате вычета процента за обслуживание.

Налог не возвращается, если туристы покидают Сингапур на машине, автобусе, поезде, а также водным транспортом.

В ОТЕЛЕ

Заселение в отель

Международное время заселения в отель – 1500. Раннее заселение гарантировано в случае, если оплачены предыдущие сутки (полная стоимость).

Депозит

При регистрации в номер взимается определенная сумма в качестве залога на случай непредвиденных расходов, таких как минибар и международные телефонные звонки. Размер депозита варьируется в зависимости от категории отеля и количества забронированных ночей (в среднем это около 100 – 150 сингапурских долларов за номер за ночь). Залог, если он был оставлен наличными, возвращается туристам при выписке из отеля. В случае, если депозит был гарантирован кредитной картой, воспользоваться разблокированной при выписке суммой можно будет по истечении как минимум трех недель.

Выписка из отеля

Международное время выписки из отеля – 1200. Продление номера (late check out) до 1800 приравнивается к стоимости пол-суток, после 1800 – полных суток. Оплатить позднюю выписку на месте возможно только при условии наличия свободных номеров в отеле.

После расчета за номер в 1200 туристы могут оставить багаж у консьержа (бесплатная услуга) и вернуться в отель ко времени отъезда в аэропорт.

Телефонные звонки

Из номера отеля звонок на сингапурский номер осуществляется через «9», звонок на местный номер с мобильного телефона – через «+65».

Международный звонок из номера производится по схеме: «9» - «001» - код страны («7» для России и Казахстана, «380» для Украины, «375» для Белоруссии) – код города – номер телефона.

Телефонные номера, которые могут пригодиться:

Полиция – 999 (бесплатный звонок)

Скорая помощь/Противопожарная служба – 995 (бесплатный звонок)

Посольство Российской Федерации в Сингапуре – 6235 1834, 6737 0048 (Консульский отдел)

Адрес Посольства: 51 Nassim Road Singapore 258439